

Všeobecné obchodní podmínky

Hana Baranová, Pod Zámkem 270, 747 74 Neplachovice
IČ: 17796679, Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku

Úvod

Klient je povinen seznámit se s obchodními podmínkami před jakoukoliv první lekcí nebo konzultací. Svým přihlášením na hodinu přes poptávkový formulář s těmito podmínkami souhlasí.

Klient je povinen řídit se během výcviku pokyny cvičitele, nenarušovat výcvik ostatních klientů a dbát na bezpečnost svou i svého okolí.

Klient nese po celou dobu výcviku odpovědnost za svého psa a za škody jím způsobené. Probíhá-li výcvik bez přítomnosti klienta, nese odpovědnost za psa a škody jím způsobené po dobu nepřítomnosti klienta trenér.

Během hodiny je zakázáno ze strany klienta pořizování fotografií nebo videí.

Klient je povinen řídit se po celou dobu výcviku platnými zákony na ochranu proti týrání zvířat.

Vymezení pojmů

Konzultace

Konzultace – v konzultační hodině probíhá diskuze dle tématu, které si vybírá klient. Konzultace probíhá dle závažnosti situace psa buď v sídle trenéra, bydliště majitele nebo prostřednictvím internetu. Po domluvě s klientem může být u běžné konzultace nebo konzultace ohledně štěněte více klientů. Konzultace je časově omezena na 1h. Jeho součástí je vždy možnost pokládání otázek a případné zasílání videí, které tak může klient s trenérem prodiskutovat.

Pokud klient na domluvenou schůzku nemůže dorazit, musí se omluvit minimálně 16h před domluvenou hodinou. Pokud se obě strany nedomluví jinak, tak hodina klientovi propadne.

Lekce výchovy a výcviku – uzavřený celek 5 lekcí.

Lekce výchovy a výcviku – lekce s fyzickou účastí klienta. V hodině mohou být maximálně 3 klienti. Zvýhodněný balíček 5 lekcí je určen pro pravidelnou docházku. Doporučená pravidelná docházka je 1x v týdnu max. 1x do 14dnů. Pokud klient pravidelnost docházky nesplňuje, trenér ztrácí možnost efektivně učit klienta a psa tak, aby byly vidět výsledky tréninku. Docházka však není povinná, proto klient v takovém případě nese veškerou zodpovědnost zda výcvik bude úspěšný. Pokud klient není schopen docházet na výcvik pravidelně, ztrácí možnost zvýhodněného balíčku 5 lekcí a může se tak objednat pouze na lekci individuální. Pokud klient na domluvenou lekci nemůže dorazit, musí se omluvit minimálně 16h před domluvenou hodinou. Pokud se obě strany nedomluví jinak, tak lekce klientovi propadá.

Vrácení peněz – v případě, že se klient rozhodne předčasně ukončit docházku předplacených lekcí. Bude klientovi navržena plná cena za nevybrané lekce a to v případě, že ukončenou docházku písemně nahlásí na mail hani@joyky.cz a to nejpozději 14 dnů od poslední lekce. Pokud tak neučiní, ztrácí klient možnost navrácení peněz za předplacené lekce. Balíček 5 lekcí má platnost 3 měsíce. V případě, že klient balíček do 3.měsíců nevybere, nevybrané lekce mu propadají.

Individuální hodina

Individuální hodina – hodina s fyzickou účastí klienta. Hodina je určena pro klienty, kteří nemají potřebu chodit na pravidelnou tréninkovou docházku a potřebují poradit v rámci svého tréninku. Téma tréninku si proto určuje klient.

Dále je hodina určena pro klienty, kteří chtějí vyzkoušet sílu moderního výcviku.

Pokud klient na domluvenou schůzku nemůže dorazit, musí se omluvit minimálně 16h před domluvenou hodinou. Pokud se obě strany nedomluví jinak, tak hodina klientovi propadne.

Skupinové tréninky

Skupinové tréninky se vypisují minimálně 1x do měsíce a jsou určeny pro klienty, kteří absolvovali minimálně prvních 5 lekcí výchovy a výcviku psa. Skupinové tréninky vypisuje trenér hromadnou zprávou. Skupinový trénink je pro omezený počet lidí, proto se ho mohou účastnit pouze ti, kteří se včas nebo dopředu v rámci poptávkového formuláře nahlásí.

Zájemci, kteří předběžně vyplnili poptávkový formulář jsou upřednostněni.

Platba může být provedena převodem nebo hotově.

Pokud klient na skupinový trénink nedorazí, musí se omluvit minimálně 24h před skupinovým tréninkem. Pokud, tak neučiní hodina mu propadne v plné výši

Při rušení akce ze strany trenéra, je klient vyrozuměn na mobilní telefon či email, a zaplacená částka je mu vrácena do 30 dnů, nedohodnou-li se obě strany jinak.

Lekce výcviku psa

Lekce výcviku psa – klient je povinen seznámit trenéra s veškerou problematikou svého psa. Dle domluvy bude za výcvik psa bez majitele vystavena nabídka a cena.

Klient je povinen pro správný výcvik psa, řídit se veškerými dodatečnými podmínkami, které mu trenér sdělí a sepíše.

Trenér nese veškerou zodpovědnost za psa po dobu výcviku od předání psa až po dobu navrácení psa klientovi.

Hlídnání psů

Hlídnání psů – nabídka hlídnání psů je určena pouze pro klienty „Joyky“, kteří jsou seznámeni s veškerými podmínkami, kde se bude jejich pes nacházet a jakým způsobem bude se psem zacházeno. Klient si pro svého psa může vybrat zda využije vnitřní kotec v domě trenéra nebo venkovní kotec. Provozovatel před předáním psa sepíše smlouvu mezi majitelem psa a provozovatelem a tím se zavazuje o maximální péči psa po určenou dobu hlídnání.

Mimosoudní řešení sporů

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Zásady ochrany osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, svěřujete mi své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce?

Jmenuji se Hana Baranová, IČ: 17796679, bydlištěm Pod Zámkem 270, 747 74 Neplachovice, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 1.1. 2023, která provozuje stránky www.joyky.cz. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem.

Kontaktní údaje

Pokud se na mne budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete tak učinit na emailu hani@joyky.cz nebo telefonu 604 114 511

Prohlášení

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- Poskytování služeb a plnění smlouvy vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mail, telefon a fakturační údaje.
- Vedení účetnictví Jste-li zákazník, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **Marketing – zasílání newsletterů** **Vaše osobní údaje (e-mail a jméno) využívám za účelem** přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, dělám tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás informace o nově otevřených kurzech a připravovaných akcích zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste zákazníkem, zasílám vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let od udělení.

Fotografie a video z výcviku a akcí

Na některých akcích pořizuji fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie i videa používám v propagačních materiálech, především na webu. U těchto materiálů nikdy nenajdete jména účastníků, jedině pokud by si tak výslovně přáli. Pokud byste na záznamu nechtěli být, dejte mi vědět v průběhu jejich pořizování nebo při přihlašování na akci.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Ochranu vašich osobních údajů beru velice vážně a udržuji veškerá možná technická a organizační opatření, která zamezují jejich zneužití.

Předání osobních údajů třetím osobám

Většinu zpracovatelských operací zvládám sama a nepotřebuji k nim 3. strany.

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: hani@joyky.cz.

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Právo na výmaz (být zapomenut) Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 30 dní.

V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat na e-mail.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc ráda pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla něco udělat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání obchodních sdělení

E-maily s nabídkou nových lekcí, akcí a služeb vám zasílám jste-li můj zákazník na základě mého oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů odpovědí na kterýkoliv z emailů, případně telefonicky na čísle 604 114 511, nebo při osobním jednání.